

Umgang mit besonderen Situationen

Gast ist vermehrt unhöflich, zu betrunken oder fällt sehr unangenehm auf:

Nach eigenem Ermessen eine Warnung auf freundliche Art, Leitungswasser, Alkoholpause, oder Secus rufen.

Prügelei / physische Auseinandersetzung:

Sofort Secus verständigen: **Security für Bar 1/2/ Runner: Kampf an Ort bitte sofort kommen.**

Ihr bemerkt eine Situation in der eine Person sich unwohl fühlt

Sprecht die Person direkt an,:

"Ist alles ok bei dir? / Brauchst du Hilfe?"

Bietet auch der Person an sie kurz aus der Situation zu nehmen.

"Wollen wir uns kurz in Ruhe draußen/im Gang unterhalten?"

Helft der Person erst aus der Situation und ruft dann den ADL per Funk dazu, damit dann geklärt werden kann, ob weitere Hilfe benötigt wird.

Als Codeworte/Satz wird auch teils verwendet:

Wo gehts hier nach Pananma / Ist Luisa da?

Dann bitte sofort eingreifen und schutzsuchende Person an einen neutralen Ort bringen und ADL anfunken.

Sexistische, frauenfeindliche, homo/queer/transphobe, rassistische Äußerungen werden mit einem sofortigen Hausverbot begegnet

Macht euch bitte mit den Hausregeln vertraut. Sollten Gäste dagegen verstoßen greifen wir sofort ein bzw. ihr ruft jemanden dazu der eingreift.

Wir schauen nicht zu, sondern prägen auch als Team ein aktiv gutes Klima im Laden. **If you see something: Say something!**