

Bedienung Lightspeed POS	Datum:	4. Dezember 2024
	erstellt von:	Noah Bunde

Inhalt

1.) Allgemeines.....	1
2.) Übersicht.....	2
3.) Bedienung.....	3
4.) Weitere wichtige Hinweise	12

1.) Allgemeines zur Hardware und Software

Hier ein paar allgemeine Informationen zur Hard und Software:

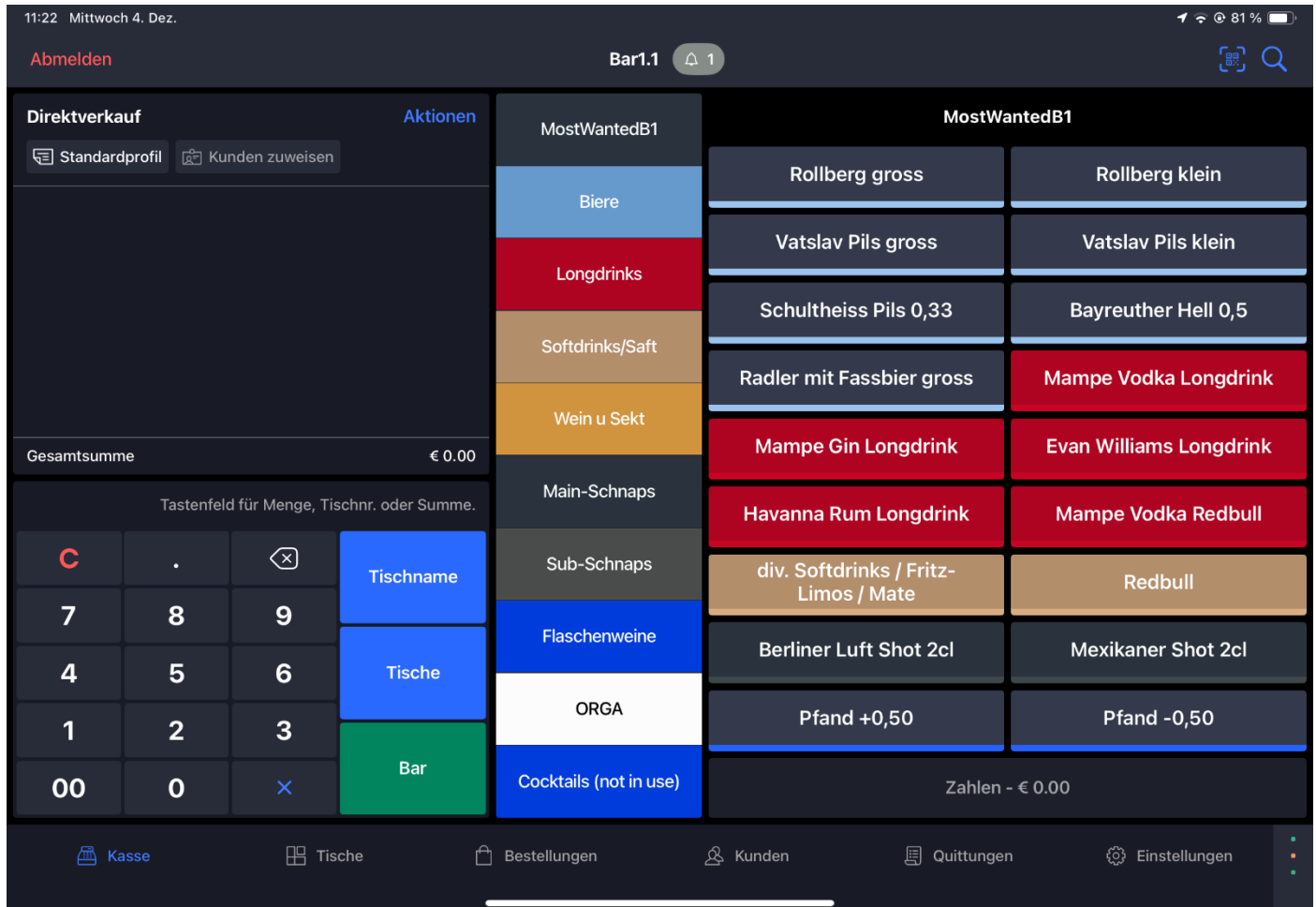
Folgende Dinge sind zu beachten:

NIEMALS die Lade-Kabel aus den iPads herausziehen.

- Die gesteckten Kabel bleiben da drin und werden auch nicht für Gäste oder eure Handys benutzt.
- Wenn das Main-iPad stromlos geht oder sich sperrt, funktionieren keine Buchungen mehr auf **ALLEN** anderen Geräten.
- Aus dem gleichen Grund: Bitte nicht die Lightspeed App schließen oder das iPad sperren.
- Bitte keine iOS oder APP Updates für Lightspeed selbstständig installieren (auch nicht, wenn das iPad das gerade unbedingt möchte). Noah kümmert sich regelmäßig um die Wartung der Geräte.
- Der Code für alle iPads ist **1901**, in der Regel braucht ihr den nicht, weil die Geräte sich ja nicht sperren.
- Die Logins machen weiter die ADLs für euch.
- Wir haben keinen WLAN-Zugang für Gäste und kein internes WLAN, das wird auch absehbare Zeit auch so bleiben. Die Kassen haben ein eigenes Netz, dieses ist aus Sicherheitsgründen auch nur für diese Geräte gedacht und der Zutritt dazu eingeschränkt.
- Nach dem Drücken der BAR-Taste ist weiterhin alles fest gebucht. Man kann Erstattungen buchen (wie vorher auch) am besten ist es, wenn wir das nicht brauchen.
- Vor dem Drücken der BAR-Taste kann man innerhalb der Bestellungen einzelne Artikel oder die gesamte Bestellung löschen (siehe Anleitung im Folgenden).

2.) Übersicht

So sieht die App nach der Anmeldung aus. Nach jeder abgeschlossenen Bestellung kehrt die Lightspeed auch in diese Ansicht zurück:



Im linken Bereich ist das Tastenfeld, die Taste für schnelle Bar-Buchung und der Warenkorb. Die Tischname/Tische-Funktionen wird bitte weiterhin nicht benutzt.

Im mittleren Bereich finden sich die einzelnen Warengruppen als Kategorien. Nach Auswahl einer Kategorie im mittleren Bereich, öffnet sich die Artikelübersicht im rechten Bereich.

3.) Bedienung

Wir wählen einen Artikel aus, zum Beispiel *Rollberg groß* aus der Artikelliste, dieser wird dem Warenkorb hinzugefügt.

Über das Tastenfeld können wir auch vorab eine Warenanzahl angeben, Drücke die 5 dann *Rollberg groß* und anschließend 5 und *Pfand +0,50* dann werden automatisch fünf Bier und fünf Pfand dem Warenkorb hinzugefügt.

11:22 Mittwoch 4. Dez. Bar1.1

Direktverkauf Aktionen

Standardprofil Kunden zuweisen

1 Rollberg gross 5.00

Gesamtsumme € 5.00
Inklusive MwSt. 19% € 0.80

Tastenfeld für Menge, Tischnr. oder Summe.

C . ✕ Bestellung bearbeiten

7 8 9 Tischname

4 5 6 Tische

1 2 3 Bar

00 0 ✕

MostWantedB1

Biere

Longdrinks

Softdrinks/Saft

Wein u Sekt

Main-Schnaps

Sub-Schnaps

Flaschenweine

ORGA

Cocktails (not in use)

MostWantedB1

Rollberg gross

Rollberg klein

Vatslav Pils gross

Vatslav Pils klein

Schultheiss Pils 0,33

Bayreuther Hell 0,5

Radler mit Fassbier gross

Mampe Vodka Longdrink

Mampe Gin Longdrink

Evan Williams Longdrink

Havanna Rum Longdrink

Mampe Vodka Redbull

div. Softdrinks / Fritz-Limos / Mate

Redbull

Berliner Luft Shot 2cl

Mexikaner Shot 2cl

Pfand +0,50

Pfand -0,50

Zahlen - € 5.00

Kasse Tische Bestellungen Kunden Quittungen Einstellungen

Um fälschlich hinzugefügt Artikel sofort zu stornieren kann der kleine Kugelschreiber im Warenkorb neben dem Artikel genutzt werden, anschließend kann man den Artikel einzeln oder die Menge, der aus dem Warenkorb zu entfernenden Artikel wählen.

Schließen Rollberg gross

Artikel-Stückpreis € 5.00
Zugewiesen zu 1. Gang
Bestellzeit 11:22

Menge

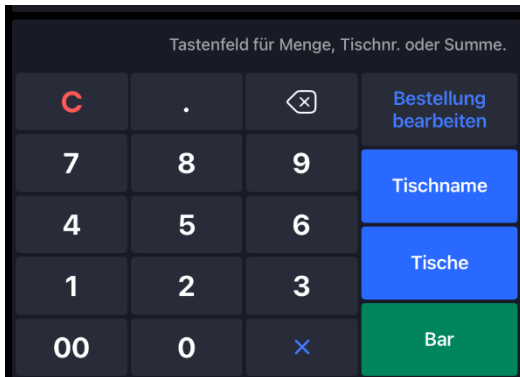
— 1 +

Aktionen

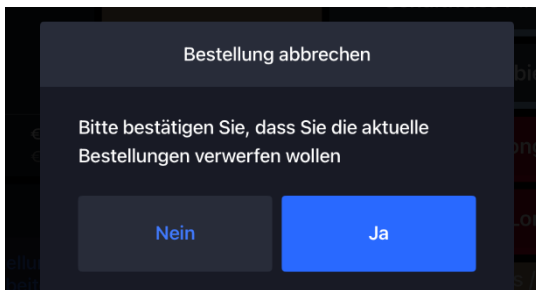
Aus der Bestellung entfernen

Kurzanleitung Bedienung Kassen für MA*s

Um die gesamte Bestellung vor dem Absenden mit der BAR-Taste zu stornieren wird das „C“ im Tastenfeld verwendet.

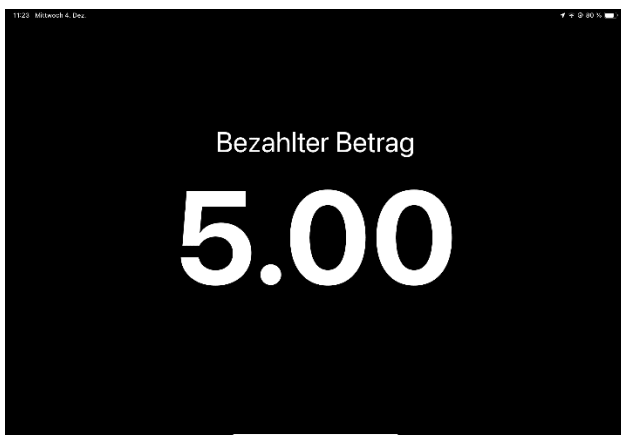


Anschließend bestätigen wir das Löschen der gesamten Bestellung mit „Ja“



Bestellung bezahlen:

Entweder über die Bar-Taste links im Zahlenblock, damit wird die sofortige Barzahlung ausgewählt und die Summe groß gezeigt.



Oder unter der Artikelliste die „Zahlen“ Funktion.

Es öffnet sich ein neues Fenster mit einer Zahlungsartenauswahl (später für Kartenzahlung), Des Weiteren findet sich eine Rechenhilfe, hier kann man den vom Kunden gezahlten Betrag in vorgegebenen Schritten oder selbst eingeben wählen und das iPad rechnet einem dann das korrekte Wechselgeld aus.

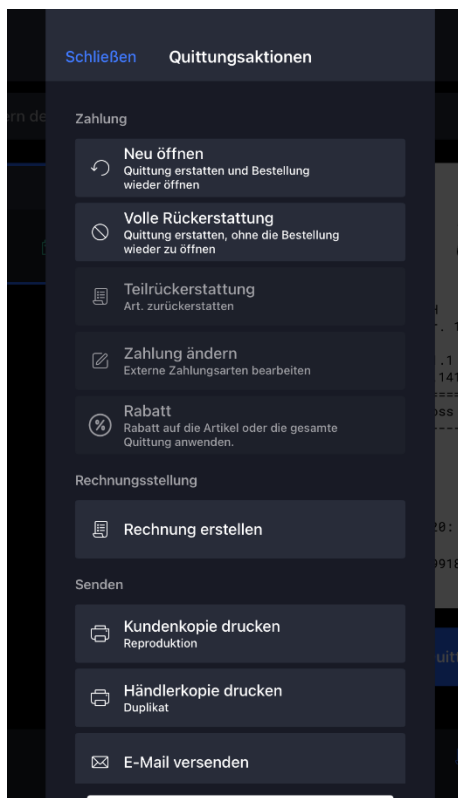
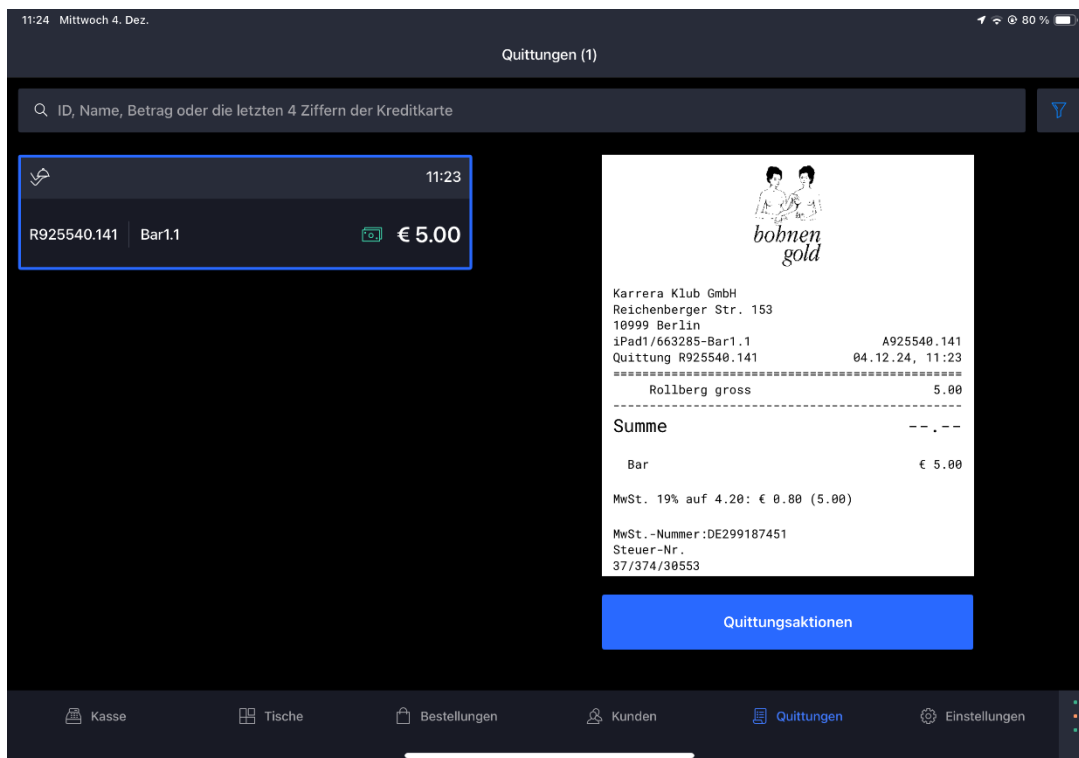
Zusammenfassung der Bestellung	Zahlungsarten	Zahlungsbetrag
1 Rollberg gross	Wählen Sie bitte eine Zahlungsart, u... Zusammengefasste Ansicht ☒ Barzahlung Bar Karten Lightspeed Payments Andere Geschenkkarte	Antippen, um Teilzahlungen zu verrechnen 5.00 Erhaltener Betrag 5.00 Andere 5.00 6.00 7.00 10.00 11.00 12.00 20.00 Wechselgeld 0.00 Quittung drucken ☐ Bezahlen - € 5.00
Summe EUR 5.00		

Über dem Bezahlen-Knopf kann man den Bondruck per Schieberegler ein- und ausschalten.

Quittungsduplikate:

Sollte eine Quittung erneut gedruckt werden dann im unteren Reiter unter Quittungen gehen, die letzten drei Quittungen werden dann angezeigt.

Unter Quittungsaktionen kann dann die entsprechende Quittung erneut gedruckt werden als Händler oder Kundenkopie.



Getränke falsch gebucht und bereits Bar gedrückt?

dann: Quittungen -> Quittungsaktion -> Händlerkopie drucken und den Bon ausdrucken und den entsprechenden Artikel markieren und einen Grund fürs Storno auf dem Bon vermerken (z.B. falsch gebucht) und diesen in die Kasse legen.

Personalgetränke während der Schicht & Einladung Gast

Weiterhin werden Personalgetränke während der Schicht und Gast-Einladungen wie vorher gebucht.

Dafür bitte im mittleren Menü im Reiter ORGA die Taste „Haus-Personal“ oder die „Haus-Gast“ Taste verwenden. Bitte beachten: **Der Rabatt gilt für die gesamte Bestellung.** Bei Mischung aus Haus-Personal und Haus Gast im Warenkorb bitte einzeln buchen. Erst das Personal dann BAR. -> 0€. Dann den Haus-Gast → BAR ->0€.

Bitte auch weiterhin die Regeln zur Menge des Personalkonsums aus den Regelungsdokumente beachten und bei Einladungen von Gästen den ADL vorher fragen. Er wird vermutlich nicht Nein sagen, aber er gehört gefragt.

ORGA	
Zerbrochene oder gekippte, verkippte Getränke	Einladung der Gäste nach Freigabe durch Abendleitung
Hausgetränk-Personal	test
Pfand +0,50	Pfand -0,50

Kurzanleitung Bedienung Kassen für MA*s

Es folgen alle Untermenüs:

12:27 Mittwoch 4. Dez.

Abmelden

Bar1.1 0

Direktverkauf

Aktionen

Standardprofil Kunden zuweisen

Gesamtsumme € 0.00

Tastenfeld für Menge, Tischnr. oder Summe.

C

.

✕

Tischname

7

8

9

Tische

4

5

6

Tische

1

2

3

Tische

00

0

✕

Bar

MostWantedB1

Biere

Longdrinks

Softdrinks/Saft

Wein u Sekt

Main-Schnaps

Sub-Schnaps

Flaschenweine

ORGA

Cocktails (not in use)

MostWantedB1

Rollberg gross

Rollberg klein

Vatslav Pils gross

Vatslav Pils klein

Schultheiss Pils 0,33

Bayreuther Hell 0,5

Radler mit Fassbier gross

Mampe Vodka Longdrink

Mampe Gin Longdrink

Evan Williams Longdrink

Havanna Rum Longdrink

Mampe Vodka Redbull

div. Softdrinks / Fritz-Limos / Mate

Redbull

Berliner Luft Shot 2cl

Mexikaner Shot 2cl

Pfand +0,50

Pfand -0,50

Zahlen - € 0.00

Kasse

Tische

Bestellungen

Kunden

Quittungen

Einstellungen

12:27 Mittwoch 4. Dez.

Abmelden

Bar1.1 0

Direktverkauf

Aktionen

Standardprofil Kunden zuweisen

Gesamtsumme € 0.00

Tastenfeld für Menge, Tischnr. oder Summe.

C

.

✕

Tischname

7

8

9

Tische

4

5

6

Tische

1

2

3

Tische

00

0

✕

Bar

MostWantedB1

Biere

Longdrinks

Softdrinks/Saft

Wein u Sekt

Main-Schnaps

Sub-Schnaps

Flaschenweine

ORGA

Cocktails (not in use)

Biere

Vatslav Pils gross

Vatslav Pils klein

Rollberg gross

Rollberg klein

Radler mit Fassbier gross

Radler mit Fassbier klein

Bayreuther Hell 0,5

Kindl Jubi alkoholfrei

Maisels Orig/dunkel/aFrei

Grevensteiner 0,5

Schultheiss Pils 0,33

Special Beer Angebot

Pfand +0,50

Pfand -0,50

Zahlen - € 0.00

Kasse

Tische

Bestellungen

Kunden

Quittungen

Einstellungen

Kurzanleitung Bedienung Kassen für MA*s

12:27 Mittwoch 4. Dez.

Abmelden

Bar1.1

0

Direktverkauf

Aktionen

Standardprofil

Kunden zuweisen

Gesamtsumme

€ 0.00

Tastenfeld für Menge, Tischnr. oder Summe.

C

.

⌫

Tischname

7

8

9

Tische

4

5

6

Tische

1

2

3

Tische

00

0

×

Bar

MostWantedB1

Biere

Longdrinks

Softdrinks/Saft

Wein u Sekt

Main-Schnaps

Sub-Schnaps

Flaschenweine

ORGA

Cocktails (not in use)

Longdrinks

Mampe Vodka Longdrink

Mampe Gin Longdrink

Havanna Rum Longdrink

Mampe Vodka Redbull

Hendricks Longdrink

Aperol Spritz

Stolichnaya Vodka Longdrink

Monkey 47 Longdrink

Campari Spritz

Stolichnaya Vodka Redbull

Larios Rose Tonic

Pimms Gingerale

Jägermeister Longdrink

Tanqueray Longdrink

Jameson Longdrink

Jägermeister Redbull

Makers Mark Longdrink

Evan Williams Longdrink

Futschi

Campari Longdrink

Campari Milano

Longdrink Special

Zahlen - € 0.00

Kasse

Tische

Bestellungen

Kunden

Quittungen

Einstellungen

12:27 Mittwoch 4. Dez.

Abmelden

Bar1.1

0

Direktverkauf

Aktionen

Standardprofil

Kunden zuweisen

Gesamtsumme

€ 0.00

Tastenfeld für Menge, Tischnr. oder Summe.

C

.

⌫

Tischname

7

8

9

Tische

4

5

6

Tische

1

2

3

Tische

00

0

×

Bar

MostWantedB1

Biere

Longdrinks

Softdrinks/Saft

Wein u Sekt

Main-Schnaps

Sub-Schnaps

Flaschenweine

ORGA

Cocktails (not in use)

Softdrinks/Saft

div. Softdrinks / Fritz-Limos / Mate

Redbull

Schweppes Softdrinks

Saft & Saftschorle

Viva con Aqua laut/leise

Coca Cola

Zahlen - € 0.00

Kasse

Tische

Bestellungen

Kunden

Quittungen

Einstellungen

Kurzanleitung Bedienung Kassen für MA*s

12:27 Mittwoch 4. Dez.

Abmelden

Bar1.1 0

Direktverkauf

Aktionen

Standardprofil Kunden zuweisen

Gesamtsumme € 0.00

Tastenfeld für Menge, Tischnr. oder Summe.

C

.

✕

Tischname

7

8

9

Tische

4

5

6

1

2

3

Bar

00

0

✕

MostWantedB1

Biere

Longdrinks

Softdrinks/Saft

Wein u Sekt

Main-Schnaps

Sub-Schnaps

Flaschenweine

ORGA

Cocktails (not in use)

Wein u Sekt

Riesling

Weissweinschorle

Cabernet Merlot

Tempranillo

Sekt

Sekt auf Eis

Prosecco

Prosecco auf Eis

Rioja Rose

Rotweinschorle

Sekt Mate

Picpoul

Zahlen - € 0.00

Kasse

Tische

Bestellungen

Kunden

Quittungen

Einstellungen

12:27 Mittwoch 4. Dez.

Abmelden

Bar1.1 0

Direktverkauf

Aktionen

Standardprofil Kunden zuweisen

Gesamtsumme € 0.00

Tastenfeld für Menge, Tischnr. oder Summe.

C

.

✕

Tischname

7

8

9

Tische

4

5

6

1

2

3

Bar

00

0

✕

MostWantedB1

Biere

Longdrinks

Softdrinks/Saft

Wein u Sekt

Main-Schnaps

Sub-Schnaps

Flaschenweine

ORGA

Cocktails (not in use)

Main-Schnaps

Berliner Luft Shot 2cl

Mexikaner Shot 2cl

Sierra Teq Silver 2cl

Sierra Teq Gold 2cl

Sambuca Shot 2cl

Hemingway 2cl

Jägermeister 2cl

Evan Williams Whisky 2cl

Mampe Vodka 2cl

Baby Guinness Shot 2cl

Jameson Whiskey 2cl

Mampe Halb & Halb 2cl

Markers Mark Whisky 2cl

Stolichnaya Premium Vodka 2cl

Zahlen - € 0.00

Kasse

Tische

Bestellungen

Kunden

Quittungen

Einstellungen

Kurzanleitung Bedienung Kassen für MA*s

12:27 Mittwoch 4. Dez.

Abmelden

Bar1.1

0

Direktverkauf

Aktionen

Standardprofil

Kunden zuweisen

Gesamtsumme

€ 0.00

Tastenfild für Menge, Tischnr. oder Summe.

C

.

✕

Tischname

7

8

9

Tische

4

5

6

Tische

1

2

3

Tische

00

0

✕

Bar

MostWantedB1

Biere

Longdrinks

Softdrinks/Saft

Wein u Sekt

Main-Schnaps

Sub-Schnaps

Flaschenweine

ORGA

Cocktails (not in use)

Sub-Schnaps

WHISKY

Asbach Uralt 2cl

Baileys Shot 2cl

Butocal Rum 2cl

Fernet Branca 2cl

Hendricks Gin 2cl

Kahlua Shot 2cl

Kraken Rum 2cl

Mombasa Gin 2cl

Monkey 47 Gin 2cl

Niolly Prat 2cl

Pernod 2cl

Rixdorfer Kümmel 2cl

Tanqueray 2cl

Tubi60 2cl

Zubrowka Bisongrass 2cl

Corralejo Teq 2cl

Havanna Club Rum 2cl

Mampe Gin 2cl

Frangelico 2cl

Zahlen - € 0.00

Kasse

Tische

Bestellungen

Kunden

Quittungen

Einstellungen

12:27 Mittwoch 4. Dez.

Abmelden

Bar1.1

0

Direktverkauf

Aktionen

Standardprofil

Kunden zuweisen

Gesamtsumme

€ 0.00

Tastenfild für Menge, Tischnr. oder Summe.

C

.

✕

Tischname

7

8

9

Tische

4

5

6

Tische

1

2

3

Tische

00

0

✕

Bar

MostWantedB1

Biere

Longdrinks

Softdrinks/Saft

Wein u Sekt

Main-Schnaps

Sub-Schnaps

Flaschenweine

ORGA

Cocktails (not in use)

Flaschenweine

Merlot Flasche

Picpoul Flasche

Prosecco Flasche

Riesling Flasche

Rioja Rose Flasche

Sekt Flasche

Tempranillo Flasche

Zahlen - € 0.00

Kasse

Tische

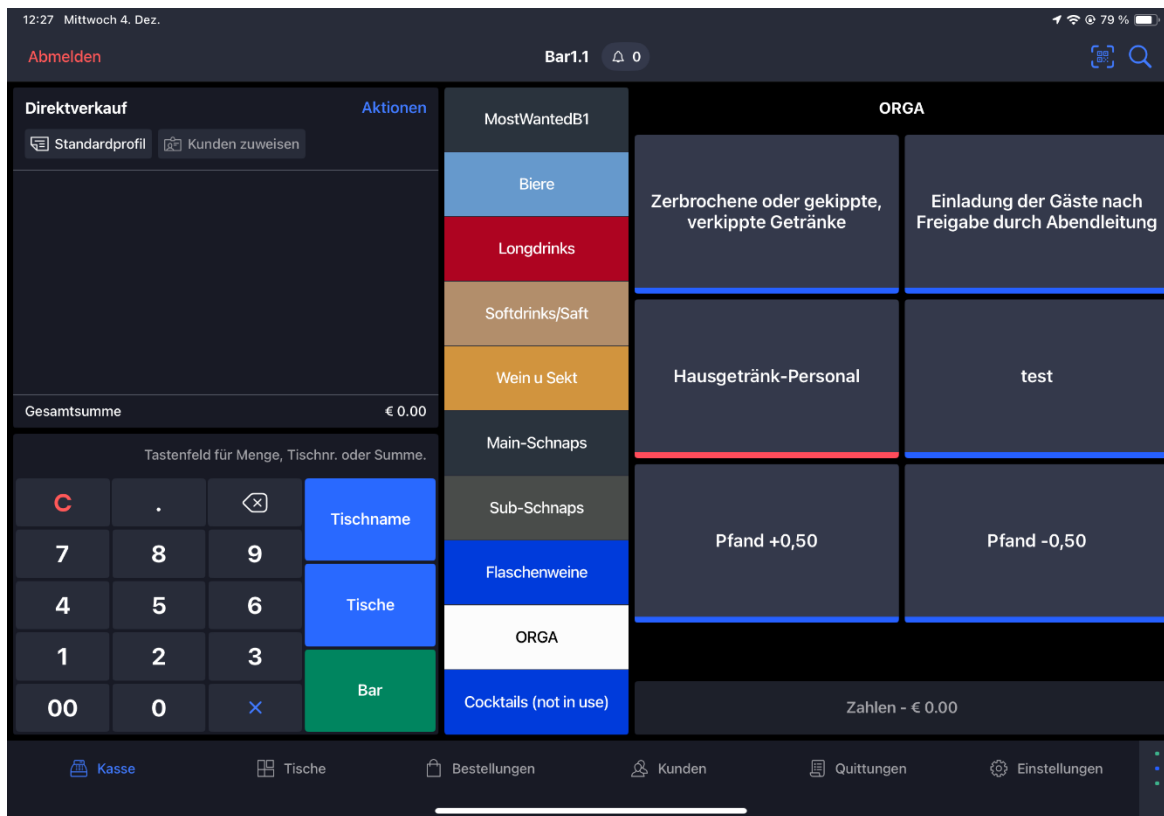
Bestellungen

Kunden

Quittungen

Einstellungen

Kurzanleitung Bedienung Kassen für MA*s



4.) Weitere wichtige Hinweise

Bei Fragen oder fehlenden Artikeln / Longdrinks bitte an Noah wenden, er programmiert nach.